

JOHAN TAHON - UNIVERSUS

EXPOSITION SCULPTURES 1999 - 2021

du 24 avril au 30 septembre 2021



FAQ'S

- **Combien coûte un billet d'entrée ?**

Un billet d'entrée standard coûte € 10,00 pendant l'exposition de Johan Tahon.

Vous pouvez bénéficier de l'un des tarifs réduits.

Cliquez ici pour un aperçu complet.

- **Où puis-je acheter un billet d'entrée ?**

Les billets peuvent être achetés au bureau de Visit Oudenaarde, qui est également l'entrée du musée MOU (hôtel de ville).

Vous pouvez également acheter vos billets en ligne : cliquez ici. De cette façon, vous êtes sûr de pouvoir visiter l'exposition à l'heure souhaitée. Un aperçu des billets déjà vendus par tranche horaire est disponible sur le site web.

- **Est-il nécessaire d'imprimer les billets ?**

À l'entrée, le code-barres du billet sera scanné.

Apportez donc une version imprimée (open pdf !) ou montrez le billet (code-barres) sur votre smartphone.

Attention : le courrier de confirmation seul n'est pas suffisant. Le billet lui-même est envoyé sous forme de fichier PDF dans une pièce jointe (voir ci-dessous).

- **Si je réserve un billet pour un créneau horaire précis et que j'arrive plus tôt, puis-je déjà visiter l'exposition ?**

Malheureusement, ce n'est pas possible. Vous réservez un billet pour un certain créneau horaire, et à partir de là, vous avez un créneau d'une demi-heure. Vous pouvez arriver jusqu'à une demi-heure plus tard que l'heure réservée. Après cela, votre billet n'est plus valable. Il n'est pas possible de visiter l'exposition avant le créneau horaire choisi.

- **J'ai commandé mes billets en ligne, dois-je imprimer l'e-mail de confirmation ?**

Non, vous devez imprimer la pièce jointe (en format pdf) de l'e-mail et l'apporter avec vous le jour de votre visite. Ce document contient un code-barres qui est scanné au guichet. L'e-mail en lui-même n'est pas suffisant pour avoir accès à l'exposition.

- **Quand le protocole d'accord est-il ouvert ?**

Vous pouvez trouver un aperçu des heures d'ouverture ici.

- **Jusqu'à quand ai-je accès au musée ?**

La vente de billets au guichet se termine 45 minutes avant la fermeture du musée. (16u45)

- **Comment réserver une visite guidée pour un groupe ?**

Vous pouvez le faire de différentes manières ;

- Tél : +32 (0)55/ 31 72 51

- visit@oudenaarde.be : vous pouvez envoyer un e-mail avec les données suivantes : nom du groupe, responsable, numéro de rue + maison, ville, date et heure de la visite, nombre de personnes, programme souhaité).

- A la réception de Visit Oudenaarde (hôtel de ville)

- **Le musée est-il accessible aux personnes à mobilité réduite ?**

Oui, il y a un ascenseur dans le musée qui vous permet d'atteindre tous les étages.

À l'exception de la salle des draps où se trouve notre collection de tapisseries, toutes les salles sont accessibles.

- **Que peuvent faire les enfants dans le musée ?**

Les enfants peuvent obtenir un livret d'activités gratuit (exposition Johan Tahon) à la réception.

Les enfants sont souvent intrigués par les créatures mystérieuses de Johan et ont une vision très personnelle de l'art. Ils laissent libre cours à leur imagination et ces créatures étranges les font rêver à des mondes lointains où ces créations prennent vie.

Avec le livret d'activités, ils parcourent l'exposition. Pour finir, les enfants pourront dessiner ou bricoler dans la bascule de la ville.

- **J'ai commandé mon billet, mais je n'ai pas reçu d'e-mail de confirmation.**

N'oubliez pas de vérifier votre boîte à spam. Si vous n'y avez pas trouvé votre billet, veuillez envoyer un e-mail à visituniversus@oudenaarde.be

Pendant le week-end, veuillez appeler le 055 31 72 51.

- **J'ai commandé des billets pour une mauvaise date. Puis-je encore échanger mes billets ou me faire rembourser ?**

Malheureusement, cela n'est pas possible pour des raisons administratives.

- **Un audioguide est-il disponible ?**

Oui, ce service est offert gratuitement pour les visites de musées. Les audioguides ne fournissent que des informations sur les collections permanentes. L'audioguide est disponible en trois langues : anglais, français et néerlandais. Si vous préférez ne pas utiliser d'audioguide, vous pouvez télécharger la visite à l'aide d'un code QR.

Les audioguides sont uniquement disponibles à la billetterie le jour de votre visite.

- **Le Museum Pass est-il valable pour une visite au musée du MOU ?**

Oui. La présentation de votre Museum Pass vous permettra d'entrer gratuitement dans le musée.

- **Puis-je acheter un Museum Pass au musée ?**

Oui, les Museum Passes peuvent être achetés à la réception de Visit Oudenaarde - entrée MOU.

Il est également possible de prolonger un Museum Pass.

- **Suis-je autorisé à prendre des photos dans le musée ?**

Les photographies et les films à usage privé ne sont autorisés que sans flash ou autre source de lumière. Une autorisation est requise à des fins commerciales.

- **Les animaux sont-ils autorisés dans le musée ?**

Les animaux ne sont pas autorisés dans le musée, à l'exception des chiens d'aveugle.

- **Où puis-je laisser mes bagages pendant ma visite du musée ?**

Les manteaux mouillés, les sacs à dos, les sacs de taille supérieure à A4 et les parapluies ne peuvent pas être introduits dans les salles du musée ; ils peuvent être déposés dans les casiers ou au vestiaire (-1).

- **Puis-je manger et/ou boire dans le musée ?**

La nourriture et les boissons ne sont pas autorisées dans les salles du musée.

- **Puis-je venir à Audenaarde en train ?**

Vous pouvez ! Le musée se trouve à 10 minutes de marche de la gare ferroviaire.