

# JOHAN TAHON - UNIVERSUS

## TENTOONSTELLING SCULPTUREN 1999 - 2021

24 april tot 30 september 2021



## FAQ'S

- **Wat kost een toegangsticket?**

Een standaard toegangsticket kost tijdens de tentoonstelling van Johan Tahon € 10,00. Misschien kom je in aanmerking voor één van de kortingstarieven. Klik [hier](#) voor een volledig overzicht.

- **Waar kan ik een toegangsticket kopen?**

Tickets zijn te koop aan de balie van Visit Oudenaarde, tevens de ingang tot het museum MOU (stadhuis).

Van tevoren online aanschaffen kan ook: klik [hier](#). Op deze manier ben je zeker dat je de tentoonstelling kan bezoeken op het gewenste uur. Een overzicht van de reeds verkochte tickets per tijdslot is te vinden op de website.

- **Is het nodig om de tickets af te drukken?**

Aan de ingang wordt de barcode van het ticket gescand.

Je brengt dus een afgeprinte versie (pdf openen !) mee of je laat het ticket (barcode) zien op jouw smartphone.

Opgelet: de bevestigingsmail alleen is niet voldoende. Het ticket zelf wordt als een pdf in een bijlage meegestuurd (zie ook verder).

- **Als ik een ticket reserveer voor een bepaald tijdslot, en ik ben wat vroeger, kan ik de tentoonstelling dan al bezoeken?**

Dit is helaas niet mogelijk. U boekt een ticket voor een bepaald tijdslot, en vanaf dan heeft u een speling van een half uur. U mag dus tot een half uur later dan het geboekte tijdstip toekomen. Daarna is uw ticket niet meer geldig. De tentoonstelling vóór het gekozen tijdslot bezoeken is niet mogelijk.

- **Ik heb mijn tickets online besteld, moet ik de bevestigingsmail afdrukken?** Neen, u moet de bijlage (in pdf-formaat) van de e-mail afdrukken en meebrengen op de dag van uw bezoek. Dit document bevat een barcode die gescand wordt aan de ticketbalie. De e-mail zelf is niet voldoende om toegang te krijgen tot de tentoonstelling.
  
- **Wanneer is het MOU open?**  
Een overzicht van de openingsuren kan je [hier](#) vinden.
  
- **Tot wanneer krijg ik toegang tot het museum?**  
De ticketverkoop aan de balie wordt 45 minuten voor sluitingstijd van het museum afgesloten. (16u45)
  
- **Hoe boek ik een groepsbezoek met gids?**  
Dat kan op verschillende manieren;
  - Tel: +32 (0)55/ 31 72 51
  - [visituniversus@oudenaarde.be](mailto:visituniversus@oudenaarde.be) : je kan een mail sturen met volgende gegevens: naam groep, verantwoordelijke, straat + huisnummer, gemeente/stad, datum en tijdstip bezoek, aantal personen, gewenst programma)
  - aan de balie van Visit Oudenaarde (stadhuis)
  
- **Is het museum toegankelijk voor mensen met een beperkte mobiliteit?**  
Ja. Er is een lift aanwezig in het museum waarmee je alle verdiepingen kan bereiken. Behalve de Lakenhalle met onze wandtapijtencollectie, zijn alle zalen toegankelijk.
  
- **Wat is er in het museum te doen voor kinderen?**  
Kinderen kunnen een gratis doe-boekje (tentoonstelling Johan Tahon) ontvangen aan de balie.  
Kinderen zijn vaak geïntrigeerd door Johan's mysterieuze wezens en hebben een heel eigen kijk op kunst, ze laten hun fantasie de vrije loop en die vreemde wezens doet ze dromen van verre werelden waarin die creaties tot leven komen.  
Met het doe – boekje wandelen ze doorheen de tentoonstelling. Als afsluiter kunnen de kinderen tekenen of knutselen in de stadswaag.
  
- **Ik heb mijn ticket besteld, maar ik heb geen bevestigingsmail gekregen.**  
Check zeker uw spam mailbox. Indien u daar uw ticket niet teruggevonden heeft, stuurt u dan een e-mail naar [visituniversus@oudenaarde.be](mailto:visituniversus@oudenaarde.be)  
Tijdens het **weekend** belt u best naar **055 31 72 51**.

- **Ik heb tickets besteld voor een verkeerde datum. Kan ik mijn tickets nog omruilen of terugbetaald krijgen?**  
Omwille van administratieve redenen is dit helaas niet mogelijk.
- **In er een audiogids beschikbaar?**  
Ja, deze wordt gratis aangeboden bij een museumbezoek. De audiogidsen zijn enkel voorzien van uitleg i.v.m. de vaste collecties. De audiogids is beschikbaar in drie talen; Engels, Frans en Nederlands. Wie liever geen audiogids gebruikt, kan de tour downloaden via een [QR-code](#).  
U kunt de audiogidsen enkel bekomen aan de ticketbalie op de dag van uw bezoek.
- **Is de Museumpas geldig voor een bezoek aan het MOU museum?**  
Ja. Op vertoon van de Museumpas krijgt u gratis toegang tot het museum.
- **Kan ik in het museum een Museumpas aanschaffen?**  
Ja, Museumpassen zijn te koop aan de balie van Visit Oudenaarde – ingang MOU  
**Ook het verlengen van een Museumpas is mogelijk.**
- **Mag ik foto's maken in het museum?**  
Fotograferen en filmen voor privégebruik is enkel toegestaan zonder flits of andere lichtbron.  
Voor commerciële doeleinden is toestemming vereist.
- **Zijn dieren toegelaten in het museum?**  
Dieren zijn niet toegelaten, met uitzondering van geleidehonden.
- **Waar kan ik mijn bagage kwijt tijdens mijn museumbezoek?**  
Natte jassen, rugzakken, tassen groter dan A4-formaat en paraplu's mogen niet mee de museumzalen in; deze kunnen worden achtergelaten in de lockers of in de vestiaire (-1).
- **Mag ik eten en/of drinken in het museum?**  
Eten en drinken is niet toegelaten in de museumzalen.
- **Kan ik met de trein naar Oudenaarde komen?**  
Dat kan! Het museum ligt op 10 minuutjes wandelafstand van het station.